

PROGRAMME DE LA 2^{ÈME} ÉDITION DU COLLOQUE MANAGEMENT DE LA QUALITÉ

1^{ère} Journée : Le 09/04/2019

09h00 – 09h15 : Allocution de Monsieur le Président de l'UCA

09h15 - 09h30 : Allocution de Monsieur Arnaud EVE, Université de Rouen Normandie, IAE.

09h30 - 10h00 : Introduction de la thématique générale du colloque (H.AZOUZOU)

10h00 - 10h30 : Pause café

10h30 - 12h00 : Table ronde des professionnels & invités du colloque

12h00 - 14h00 : Pause déjeuner (Rendez-vous au club de l'Université Cadi Ayyad)

14h00 - 16h00 : Programmation de l'atelier 1

AUTEUR(S)	INSTITUTION	TITRE
Anne Maurand-Valet	Avignon Université	L'ISO 9001 : un objet de recherche exemplaire pour illustrer les difficultés de méthode ?
Riad Sakr* Ali Ismail ** D. Besson***	*AUST-Lebanon & IAE Lille-France ** UL-Lebanon *** IAE Lille-France	Quality Assurance Practices in Higher Education Institutions: Proposal of Contingent Assessment System
S. NOURI	Université Ibnou Zohr FSJES Agadir Maroc	Impact de la responsabilité sociale de l'entreprise sur la qualité de ses produits
Arabeche Zina	Centre Universitaire Ahmed Zabana, Relizane, Algérie	Les préalables culturels et le processus de la gestion intégrale de la qualité : application aux entreprises algériennes

16h00 - 16h30 : Pause café

16h30 - 18h30 : Programmation de l'atelier 2

AUTEUR(S)	INSTITUTION	TITRE
N. Bounabri* E. Saad** L. Zerrouk** A. Ibnifassi*	*SED, faculté des sciences et techniques de Settat **PCPM, faculté des sciences et techniques de Settat	Proposition d'un modèle de mesure d'efficacité du système de management de la qualité pour les organisations marocaines.
C.SAIDI C. MAYA A. ABBASSI	Université Cadi Ayyad, Faculté Poly- disciplinaire de Safi	Coûts indirects de non-qualité : Quel modèle pour minimiser le coût d'insatisfaction dans les services publics ?
H. AZOUZOU	Université Cadi Ayyad, FSJES –Marrakech	Losange d'Auto-évaluation dans une perspective de développement durable

20h00 : Rendez-vous devant le club de la faculté pour le dîner de gala au « Chez Ali »

2^{ème} Journée : Le 10/04/2019

9h00 - 11h00 : Programmation de l'atelier 3

AUTEUR(S)	INSTITUTION	TITRE
L. EL KAHRI	Université Ibn Zohr, E.N.C.G Dakhla	Le Management par la qualité totale et l'innovation : Deux composantes indissociables pour la compétitivité des entreprises
K. FINNAOUI E. MEGDER	ENCG Agadir, Université Ibn-Zohr	Analyse des facteurs de qualité d'un système de contrôle de gestion
N. DANI EL KEBIR M. DANI EL KEBIR F. HAFID	University of DJILLALI LYABES Algeria	The important of Cost of quality analysis in Organizations
K. BOURMA L. BENBIHI	Université Ibn Zohr – Agadir	Evaluation de la certification selon les normes durables du commerce équitable en termes de rentabilité des coopératives de production de l'huile d'argan au Maroc

11h00 - 11h30 : Pause café

11h30 - 12h00 : Mot de clôture de l'événement